

【お客様へのお願いと当社の安全対策について】



暴言



要求



セクハラ



当社では、サービスの品質向上と従業員の適切な保護を目的としてお客様との通話を録音させていただいております録音内容は、以下の目的でのみ利用いたします

- ・会話内容の正確な確認
- ・営業の応対品質の向上
- ・カスタマーハラスメント行為等への事実確認と対応

お電話での暴言、威嚇、差別的な発言、不当な要求などカスタマーハラスメント行為に該当する通話につきましては録音された記録に基づき、法的措置を含む毅然とした対応をとらせていただく場合がございます皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます